

# El bastón rojo y blanco: obstáculos y barreras

Autora: Lucia D'Arino, [Federación Mundial de Sordociegos \(WFDB\)](#)

Alegría es una mujer de 72 años, nacida y criada en las Islas Canarias, España. Ha vivido y viajado por todo el mundo y habla cuatro idiomas (español, francés, inglés y catalán). Alegría también es una mujer con sordoceguera. Tiene una pérdida de visión casi completa, pero oye bastante bien con la ayuda de un audífono, siempre y cuando no haya fondo de ruido, y se le hable alto y claro.

Alegría a menudo se reúne con guías intérpretes que la ayudan cuando necesita ir al banco, al hospital o hacer otras actividades cotidianas fuera del hogar. El papel de los guías intérpretes es clave, no sólo en términos de comunicación, sino también para superar las barreras a las que se enfrenta en su vida diaria. Los desafíos, a menudo amplificados por la pandemia de COVID -19 con las mascarillas y las pantallas de plástico en los mostradores de las tiendas, dificultan la claridad del habla.

Caminar y estar al aire libre es importante para Alegría:

*“No se trata solo de salir con ellos para que me ayuden con los recados o dar un paseo, es sobre todo psicológico, a mí me dan mucha carga buena de energía”.*

Para orientarse, Alegría usa un bastón. El bastón rojo y blanco indica que es una persona con sordoceguera o en otras palabras, que ella tiene tanto una discapacidad visual como auditiva.

Alegría hace hincapié en la importancia de crear conciencia sobre el bastón rojo y el blanco, ya que realmente puede tener un impacto en la interacción con otros peatones, el personal del hospital o la sociedad en general.

*“Yo hay veces que hay médicos que les explico qué significa el bastón rojo y blanco porque no lo sabían, y si me preguntan o a veces si tengo la ocasión pues lo suelto. No creo que mucha gente sepa lo que significa ser una persona con sordoceguera, como una discapacidad conjunta”*

Alegría es una superviviente de cáncer, ya que ha superado dos cánceres de mama y uno de vejiga. Tiene un hijo con ELA<sup>1</sup>, una enfermedad degenerativa del sistema nervioso, lo que significa que es un usuario de silla de ruedas. Alegría apoya a su hijo económicamente, ya que ni el Estado ni la sanidad pública cubre muchos de sus gastos.

*“No le dan ni una siquiera una grúa para levantarse de la cama, que la necesita. Se lo he tenido que comprar yo porque no le dan nada, nada es nada. Y una silla [de ruedas] cada cuatro años,*



---

<sup>1</sup> Esclerosis lateral amiotrófica

*que a los dos [años] ya está desgastado de moverse. O sea, muy muy poca ayuda financiera da el Estado”*

A Alegría le encanta leer novelas en formato de audiolibro y usa su iPhone a diario. "Siri"<sup>2</sup>, que funciona como lector de pantalla, y le ayuda a navegar por las funciones y contenido del móvil. "Alexa", un asistente de inteligencia artificial de Amazon que se activa con la voz ha demostrado ser también muy útil para consultar el tiempo, encender la televisión o poner música. Si bien estas tecnologías digitales le han facilitado la vida y la han ayudado a mantenerse independiente en el transcurso de su vida, la movilidad sigue siendo el mayor desafío.

Cuando Alegría sale sola, utiliza un dispositivo de peatones invidentes, que al activarse hace emitir un sonido que avisa cuándo es seguro cruzar la calle. Sin embargo, la mayoría de los semáforos en su zona no tienen este sistema activado. El semáforo más cercano a su casa sí lo tenía algunos años atrás, pero, la creación de un carril bici, llevó a la desactivación de esta función en el semáforo, el cual debe cruzar para acceder a una zona peatonal.

*“Se pidió 20 veces con la ONCE<sup>3</sup> o los usuarios para que lo pusieran cuando hicieron el carril bici. No hicieron ni caso, ni el ayuntamiento”*

La ausencia de este servicio ha provocado una pérdida de autonomía e independencia para Alegría, ya que su libertad de movimiento está ahora restringida. *“Y entonces para cruzar tiene que esperar a que haya alguien que realmente te quiere ayudar. Porque si no, no puedo acceder a donde está esa zona peatonal. El ayuntamiento, en ese sentido, no ha hecho nada”.*



Si bien la herramienta de activación sonora es fundamental para la seguridad e independencia de Alegría, algunos vecinos se han quejado del ruido que hacen estos semáforos. Al respecto, Alegría añade:

*“(El sistema de sonido) solo se activaría cuando alguien ciego lo activa, con lo cual no molestaría tanto a los vecinos porque es solo en ese momento, más con todo el ruido que hay de autobuses, camiones, coches, lo de menos sería oír “bip bip bip”, pero hay gente que piensa que le molesta”.*

También menciona que las bicicletas, patinetas y coches mal estacionados han aumentado las barreras físicas que le impiden desplazarse con éxito. *“Puede ser una pequeña camioneta, puede ser que una obra, que hay bastantes. Puede ser que gente que va a entregar [un paquete] a una y deja el carro grande [en mitad de la calle]. La gente de la calle en general es bastante amable y me avisa. Esas son las posibles inconvenientes, pero para mí el principal son la bicicleta y los patinetes, que a veces, aunque no puedan ir, van.”*

La experiencia de Alegría ilustra como la accesibilidad física, un entorno libre de barreras, y el apoyo de guías-intérpretes son esenciales para una vida autónoma. A Alegría le gustaría romper con algunos estereotipos que existen sobre las mujeres con discapacidad. Ella es una mujer fuerte, resiliente y un apoyo fundamental de su hijo. A pesar de las grandes

---

<sup>2</sup> Asistente virtual de Apple

<sup>3</sup> Organización Nacional de Ciegos Españoles

dificultades, ha superado los obstáculos a los que se ha enfrentado y disfruta de una vida plena y feliz.

Enlaces en la página web de WFDB

- 1) ¿Qué es la sordoceguera?: <https://www.wfdb.eu/es/what-is-deafblindness/>
- 2) Interpretación para sordociegos: <https://www.wfdb.eu/es/interpretation/>
- 3) Informe de la WFDB sobre sordoceguera: <https://www.wfdb.eu/es/deafblindness-in-the-world/>